

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Г. Минск

22 февраля 2016 года

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по утилизации (кремации) биологических останков (трупов) животных-компаньонов, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Частным унитарным предприятием по оказанию услуг «Свеча Памяти», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Анисовца Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. СОСТАВ ОФЕРТЫ

1.1. Оферта включает в себя Приложения, являющиеся ее неотъемлемой частью:

Приложение № 1. «Прейскурант цен на услуги по утилизации (кремации) биологических останков (трупов) животных-компаньонов».

Приложение № 2. «Правила техники безопасности при личном присутствии на процессе кремации»

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги по утилизации (кремации) биологических останков (трупов) животных-компаньонов (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. По желанию Заказчика, в рамках настоящего Договора Исполнитель может оказывать Заказчику за дополнительную плату дополнительные услуги (доставка трупа домашнего животного к месту кремации, фото/видеосъемка, продажа ритуальных принадлежностей или аксессуаров) связанные непосредственно с оказанием Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. В случае заключения настоящего Договора в пользу третьих лиц Заказчик выражает тем самым их согласие на условия предоставления Услуг, предусмотренные настоящим Договором и Заявкой.

2.4. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в бланке Заявки.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, его Приложения и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <http://www.zapomnim.by/uslugi-i-ceny.html>

2.6. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.7. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платежных требованиях, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.zapomnim.by/uslugi-i-ceny.html> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является заполнение Заявки и оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и в соответствии с Заявкой (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пп.2-3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные Заказчиком в бланке Заказа;

4.1.2. Посредством размещения на сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.4. Ознакомить Заказчика по его требованию с порядком предоставления Услуги;

4.1.5. Незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения, изъятия в настоящий Договор и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя: <http://www.zapomnim.by>

4.2.2. Приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

4.2.3. Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.6.2 настоящего Договора);

4.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.5. Требовать соблюдения Заказчиком (и/или фактическим потребителем Услуги и его приглашенными лицами) правил техники безопасности, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

4.2.6. В случае причинения ущерба Заказчиком (и/или фактическим потребителем Услуги и приглашенными лицами Заказчика) имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с действующим Прейскурантом цен на Услуги Исполнителя (Приложение №1) до момента оформления Заказа;

4.3.2. Ознакомиться сам и ознакомить фактического потребителя Услуги с «Правилами техники безопасности» согласно Приложению №2 настоящего Договора, распространяющимся непосредственно на оказываемую Услугу в случае личного присутствия на месте оказания Услуги;

4.3.3. Соблюдать и обеспечить соблюдение фактическим потребителем Услуги правил техники безопасности, правил бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим людям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

В случае несоблюдения указанных правил и требований, повлекших невозможность дальнейшего оказания Услуг, данное нарушение является виной Заказчика. В этом случае Услуги будут подлежать оплате Заказчиком в полном объеме;

4.3.4. Оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.5. Возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами;

4.3.6. В случае причинения ущерба Заказчиком (и/или фактическим потребителем Услуги) имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3.7. Соблюдать условия настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с оформленным Заказом;

4.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком указанного в Заявке пакета услуг и действующего Прейскуранта цен Исполнителя.

5.2. Прейскурант цен, который действовал непосредственно в момент подписания бланка Заявки, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Стоимость дополнительных услуг по настоящему Договору может быть договорной между Заказчиком и Исполнителем.

5.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком в следующем порядке:

5.4.1. В случае если Заказчик организывает самостоятельную доставку за свой счет трупа животного-компаньона к месту утилизации (кремации), то в данном случае Заказчик вносит предоплату в размере 100% от суммы указанной в составленной Заявке перед началом оказания услуг.

5.4.2. В случае если Заказчик заказывает услугу доставки трупа животного-компаньона к месту утилизации (кремации) за счет Исполнителя, то:

5.4.2.1. При заказе услуги утилизации (кремации) без возврата праха, Заказчик вносит предоплату в размере 100% от суммы указанной в составленной Заявке перед началом оказания услуг.

5.4.2.2. При заказе услуги утилизации (кремации) с возвратом праха, Заказчик имеет право внести 100% предоплату либо вносит предоплату в размере 50% от суммы указанной в составленной Заявке перед началом оказания услуг, а оставшиеся 50% от суммы Заказчик оплачивает по факту оказания услуги во время возврата праха.

5.5. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику сопровождается созданием и подписанием уполномоченными представителями Сторон акта выполненных работ.

6.2. Прах, полученный в результате утилизации (кремации) трупа животного-компаньона, является собственностью Заказчика.

6.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом их выполнения в полном объеме, указанном Заказчиком в заявке и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуги.

6.4. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в сроки согласно п.6.2. настоящего Договора, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме. В противном случае Стороны обязаны составить протокол разногласий, в котором указываются недостатки.

6.5. Претензия о не предоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) Услуги считается необоснованной, если Заказчик (и/или фактический потребитель Услуги) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.3. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им в Заявке и при производстве Акцепта.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) по их собственной вине или по вине третьих лиц (фактических поставщиков дополнительных услуг), или в случае несоблюдения правил техники безопасности.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) о таких Услугах;

7.6. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

- какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц);

- какие-либо убытки Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

- вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) в случае несоблюдения ими правил техники безопасности в момент оказания Услуги.

7.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, а также платежные требования об оплате заказанных Заказчиком Услуг полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством информеров, размещенных на сайте Исполнителя и электронных уведомлений.

8.5. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу данных, размещенных в информерах и электронных уведомлениях, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

8.6. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, указанных в п.п. 8.3-8.5 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами Заявки на предоставление Услуг.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.2.1. по соглашению Сторон;

9.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.2 настоящего Договора;

9.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.2 настоящего Договора;

9.2.4. по решению Экономического суда г.Минска.

9.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.9.2.1 или п.9.2.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

9.4. При одностороннем расторжении настоящего Договора, в соответствии с п.9.2.1 или п.9.2.2, предварительное извещение надлежащим образом другой Стороны, является обязательным.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

10.2. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

10.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

10.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на предоставление Услуг.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

ЧУП «Свеча Памяти»

Юридический адрес: Республика Беларусь, Минская область, Минский р-н, Михановичский с/с, 14, кааб. 5., район д. Михановичи

УНП 192526093

Е-mail: info@zapomnim.by

Контактный тел.: +375 (29) 357-64-46; +375 (33) 357-64-46.